

# CATALOGUE DE DONNEES

Edition 2025

Pôle Observatoire et partenariat du SIAO 01  
Tremplin

Eric BRUN  
[siao01.obs@tremplin01.org](mailto:siao01.obs@tremplin01.org)

## Table des matières

<b>Présentation</b> .....	2
<b>1. L'analyse de l'hébergement d'urgence dans l'Ain</b> .....	3
1.1. L'offre : le parc HU généraliste.....	3
1.2. Les demandes d'hébergement d'urgence au 115.....	3
➤ Par provenance de la demande.....	3
➤ Par typologie de ménage.....	3
➤ Par âge et sexe.....	3
➤ Par situation renseignée.....	3
➤ Pour des catégories spécifiques (ex : les femmes victimes de violence conjugale).....	3
1.3. Les réponses apportées par le 115.....	4
1.4. Les séjours en hébergement d'urgence.....	4
Nombre d'entrées (admissions) et de sorties (« fins de prise en charge »).....	4
Durées de séjour.....	4
« Taux de retour au 115 ».....	4
<b>2. L'analyse de l'hébergement d'insertion et du logement accompagné dans l'Ain</b> .....	5
1.1. L'offre en hébergement d'insertion et logement accompagné.....	5
1.2. Les demandes d'insertion, par « fiches de liaison » (FDL).....	6
➤ Par prescripteur du ménage.....	6
➤ Par provenance géographique.....	6
➤ Par typologie du ménage, sexe et âge.....	6
1.3. Les réponses apportées par le SIAO et parcours des ménages.....	6
Nombre de préconisations.....	6
➤ Par catégories de dispositifs.....	6
➤ Indicateur de tension sur un dispositif.....	6
Nombre de sorties de la liste d'attente sur une période, par motifs de sorties.....	6
➤ Conformité entre les admissions effectives et les préconisations.....	6
Durées d'attente avant admission.....	6
Nombre de sorties des hébergements d'insertion.....	6
Durées de séjour des ménages en hébergements d'insertion.....	6
<b>3. L'analyse du dispositif Reconnaissance public prioritaire à l'accès au logement social dans l'Ain</b> .....	7
1.4. Les demandes de RPP.....	7
➤ Par critères de priorisation demandés.....	7
Durée entre la réception de la Fipp, le début de son instruction et la décision.....	7
1.5. Le vivier des ménages RPP (à un instant « t »).....	8
Durée de présence dans le vivier.....	8
1.6. Les sorties du vivier sur une période.....	8
➤ Durée d'attente avant radiation pour attribution.....	8

# Présentation

Ce catalogue est réalisé notamment à destination des différents partenaires du service public de la rue au logement (hébergement, logement adapté et accompagné, dispositif de priorisation d'accès au logement social) dans l'Ain. Il répertorie les différentes sources de données quantitatives utilisées par l'observatoire du SIAO 01 dans son activité, et avance une traduction de ces sources de données en liste d'indicateurs chiffrés possibles à des fins d'observation sociale.

Les indicateurs ici mentionnés sont amenés à évoluer et à s'enrichir au fil des échanges avec les partenaires et au fur et à mesure de l'évolution des sources de données (le SI-SIAO est toujours en phase de déploiement / refonte). Ne sont mentionnés dans cette première version que les principaux indicateurs quantitatifs des trois volets d'activité du SIAO de l'Ain.

Chaque partenaire de l'action publique de l'hébergement et du logement adapté peut recourir aux services de l'observatoire du SIAO 01. Chaque demande donnera lieu à une expertise pour définir et préciser le questionnement, évaluer le temps de restitution et la méthodologie la plus appropriée. Précisons à ce propos que l'observatoire conduit également des enquêtes approfondies à partir de méthodes « qualitatives », et ce sur des thèmes variés relevant de son champ de compétence (l'hébergement et le logement adapté/accompagné, les parcours résidentiels de la rue au logement).

Votre demande a peut-être déjà donné lieu à une étude de l'observatoire du SIAO 01 ?  
→ <https://www.siao01.fr/productions-de-l-observatoire//>



The screenshot shows the website interface for 'Productions de l'Observatoire'. At the top, there is a navigation menu with links for 'Accueil', 'Actualités', 'Le SIAO 01', 'Productions de l'Observatoire', 'Ressources', 'Contact', and a search icon. Below the menu is a large banner image of a building facade with the title 'Productions de l'Observatoire' and a sub-link 'Accueil > Productions de l'Observatoire'. A paragraph of text describes the observatory's role in social observation and data production. Below this are three featured items: 'Rapport d'activités' (with a report cover image), 'Enquêtes et focus' (with a magnifying glass over a document), and 'Veille réglementaire & documentaire' (with an image of hands writing in a notebook).



Bon à savoir : l'**Observatoire départemental de l'habitat (ODH)** porté par l'ADIL de l'Ain dispose également de nombreuses données sur le logement dans le département (pour obtenir le catalogue de données de l'ODH → [observatoire@adil01.fr](mailto:observatoire@adil01.fr))

# 1. L'analyse de l'hébergement d'urgence dans l'Ain

## Sources : SI-SIAO.

Sur le volet demande, ce logiciel est nourri par les appels au 115 (renseignements déclaratifs fournis par les usagers, dite « évaluation flash »).

En complément, notamment sur le volet de l'offre (le parc), l'observatoire peut aussi s'appuyer sur d'autres sources : tableur de la DDETS de l'Ain répertoriant les places financées ; « circuits de com' » transmis par les opérateurs de l'hébergement au SIAO. À terme, grâce notamment à la refonte du « module offre » du SI-SIAO, ce logiciel doit permettre de répertorier de façon plus solide l'ensemble du parc d'hébergement (urgence et insertion) et logement accompagné à la main du SIAO.

**Champ** : Parc HU à la main du SIAO de l'Ain (cela ne comprend pas, par exemple, les hébergements d'urgence gérés directement par des collectivités territoriales), pour le « public généraliste » seulement (dans l'Ain, les personnes en situation de demande d'asile sont orientées sur un autre parc, par la SPADA (Alfa3a))

**Temporalité** : La plupart des différents indicateurs de cette section peuvent être constitués en remontant jusqu'à N-3. Fréquence d'actualisation : quotidienne

## 1.1. L'offre : le parc HU généraliste

Nombre de **places d'hébergement d'urgence** (HU) et de places de renfort hivernal (HUH) à la main du **SIAO** sur le département

Nombre de **places sur le parc dédié aux femmes victimes de violence conjugale**

→ **Cartographie** des structures d'hébergement d'urgence.

## 1.2. Les demandes d'hébergement d'urgence au 115

**Les demandes d'hébergement d'urgence** (par année, trimestre, mois, jour), en nombre de demandes (une par jour par ménage) ; en nombre de ménages différents sur une période ; en nombre de personnes différentes sur une période

- Par provenance de la demande (commune, EPCI) → en part des habitants ‰ (source INSEE)
- Par typologie de ménage (nomenclature SI-SIAO)
- Par âge et sexe (du demandeur principal du ménage / des différents membres du ménage)
- Par situation renseignée au moment de la demande
- Pour des catégories spécifiques (ex : les femmes victimes de violence conjugale)

Le **nombre moyen de demandes par ménages** sur la période (par provenance, etc.)

### 1.3. Les réponses apportées par le 115

Nombre de ménages/personnes ayant eu, à leur dernière demande en date sur la période analysée, un **refus du 115** (le « demandes non pourvues ») ; **motifs des refus** ; croisements possibles avec les caractéristiques des ménages concernés

Nombre de ménages/personnes ayant eu au moins une **proposition du 115** sur la période → « Taux de réponses positives du 115 » ; croisements possibles avec les caractéristiques des ménages concernés

Nombre de **propositions refusées par les usagers** ; **motifs des refus** (éloignement géographique ou autre) ; nombre de ménages ayant refusé au moins une proposition sur la période ; croisements possibles avec les caractéristiques des ménages concernés

Nombre et part des ménages/personnes **admis en HU** au moins une fois sur la période → « taux d'admissions en HU » ; croisements possibles avec les caractéristiques des ménages concernés

Nombre de ménages admis sur une structure par provenance en EPCI → « Taux d'admission endogène des structures HU » (= part des ménages admis provenant du même EPCI que la structure d'admission)

### 1.4. Les séjours en hébergement d'urgence

Nombre d'entrées (admissions) et de sorties (« fins de prise en charge ») sur le parc HU à la main du SIAO sur une période donnée

- Entrées et sorties par **types de place, structures d'accueil, groupes de place**.
- Sorties par « **motifs de fin de prise en charge** » (nomenclature du SI-SIAO : accès au logement, accès à l'hébergement d'insertion, exclusion, départ volontaire, ...)

Durées de séjour :

- Durées de séjour **des présents** en HU à un instant « t » (moyennes, médianes, quartiles, déciles de durée de séjour...)
- Durée de séjours **des sortants** sur une période donnée (moyennes, médianes, quartiles...)

« Taux de retour au 115 » à **telle date** = part des sortants sur une période qui ont fait une nouvelle demande au 115 à la date de l'étude

→ (à consolider, à partir de données de la DDETS (places financées) : Le taux d'occupation sur le parc HU « pérenne » et/ou de « renfort hivernal » (à un instant « t » + estimation à partir des places financées DDETS et à la main SIAO sur une période donnée)

→ (à consolider, à partir de données de la DDETS (places financées) : Le taux de rotation sur le parc HU « pérenne » et/ou de « renfort hivernal » : estimation à partir des places financées DDETS et à la main SIAO sur une période donnée

## 2. L'analyse de l'hébergement d'insertion et du logement accompagné dans l'Ain

**Sources :** SI-SIAO + tableur interne au SIAO 01 (dit « liste d'attente »). La qualité des informations traitées dépend ici de façon importante de l'implication des partenaires, que ce soit au niveau de l'évaluation approfondie des ménages (réalisée par des travailleurs sociaux) ou de leur suivi sur les dispositifs d'hébergement ou logement adapté (actualisation de l'occupation des places par notification des entrées et sorties)

**Champ :** Les données portent sur les ménages qui ont transmis, en lien avec un travailleur social de différentes structures dits « prescripteurs » – Centre départemental de la solidarité (CDS), d'un Accueil de jour (ADJ), d'un centre d'hébergement, de la CAF, d'une structure de soin, etc. – une « **Fiche De Liaison** » (FDL) au SIAO de l'Ain afin d'accéder à différents dispositifs – hébergement d'insertion en CHRS, pensions de famille, résidences sociales, intermédiation locative (IML) ou sous-location, ALT... Pour certains dispositifs, le SIAO a la main sur les orientations (même si l'opérateur a la possibilité de valider ou non une orientation) de sorte que l'observatoire du SIAO dispose d'une bonne connaissance de l'offre et a une visibilité sur les admissions et – quoique de façon pour l'instant moins fiable – les sorties de dispositifs : il s'agit en l'occurrence de l'hébergement d'insertion en CHRS, de l'hébergement « bas-seuil » (dispositif Robinson), des pensions de famille du département, de l'IML. Pour d'autres dispositifs (résidences sociales, sous-locations financées par le département, LHSS ou ACT...), le rôle du SIAO est souvent moindre (réorientation vers les opérateurs, lesquels disposent en même temps d'un vivier propre) de sorte que la visibilité de l'observatoire sur l'offre et sur les admissions dans ces dispositifs est nettement moindre.

**Temporalité :** La plupart des différents indicateurs de cette section peuvent être constitués en remontant jusqu'à N-3. *Fréquence d'actualisation : quotidienne*

### 1.1. L'offre en hébergement d'insertion et logement accompagné

Nombre de logements et places en hébergement d'insertion (HI) sur le département (et cartographie des structures)

Nombre de logements et places en pensions de famille et résidences accueil sur le département (et cartographie des structures).

Nombre de logements et places en intermédiation locative (IML)

Nombre de logements et places en ALT

Nombre de logements et places en Résidences sociales à la main du SIAO (c'est-à-dire les logements mis à disposition pour orientation SIAO dans le cadre du contingent préfectoral, soit en théorie 30% du parc total du département : à venir)

→ (à consolider, à partir de données de la DDETS : le nombre de logement et/ou places financées en résidences sociales, pensions de famille, résidences accueil, IML, ALT, sur tout le département)

## 1.2. Les demandes d'insertion, par « fiches de liaison » (FDL)

**Nombre demandes transmises au SIAO**, nombre de ménages différents ayant fait une demande sur une période donnée (et, si besoin, en personnes différentes concernées par ces demandes de ménages)

- Par prescripteur du ménage et catégories de prescripteurs (Centres départementaux de la solidarité, Accueils de jour, Centres d'hébergement, CCAS...)
- Par provenance géographique du ménage (depuis 2022 seulement) et du prescripteur
- Par typologie du ménage, sexe et âge (du demandeur principal du ménage / des personnes concernées)

## 1.3. Les réponses apportées par le SIAO et parcours des ménages

Nombre de préconisations (en premier et deuxième choix) effectuées par les référentes de parcours du SIAO sur une période donnée

- Par catégories de dispositifs (logement autonome/ résidence sociale/ pension de famille ou résidence accueil/ IML ou sous-location / ALT / hébergement d'insertion « regroupé » ou « diffus » / autres)
- Indicateur de tension sur un dispositif : Rapport entre le nombre de ménages ayant eu une préconisation pour une catégorie de dispositifs et le nombre de places sur ce dispositif dans le département à la main du SIAO

**Les listes d'attente** : Nombre de ménages en attente d'une catégorie de dispositif à un instant « t » (au moment de l'étude)

Nombre de sorties de la liste d'attente sur une période, par motifs de sorties : demande annulée / demande irrecevable / accès à un dispositif par orientation du SIAO / accès au logement ou dispositif hors orientation du SIAO (en voie directe »)

**Nombre d'admissions** par orientation du SIAO sur une période donnée, par dispositifs (HI, « Robinson », pensions de famille, résidences accueil)

- Par **caractéristiques des ménages** (typologie, âge et sexe...)
- Conformité entre les admissions effectives et les préconisations **effectuées par le SIAO**

Durées d'attente avant admission sur un dispositif (par catégorie de dispositifs, et caractéristique des ménages)

Nombre de sorties des hébergements d'insertion (HI) sur une période donnée

- Par « motifs » de sortie (accès au logement social ou privé, accès à l'IML, accès en résidence social, retour dans la famille, départ volontaire, exclusion, etc.)
- Par **caractéristiques de ménages**

Durées de séjour des ménages en hébergements d'insertion (HI), dans le département : moyenne, médiane, quartiles...

- des **présents** à un instant « t » / des **sortants** sur une période donnée

→ (à consolider par les opérateurs de l'hébergement et logement accompagné : durées de séjour dans les autres dispositifs : IML, résidence sociale, résidences accueil, pensions de famille...)

### 3. L'analyse du dispositif Reconnaissance public prioritaire à l'accès au logement social dans l'Ain

**Sources :** tableur interne au SIAO 01 (dit « tableau général ») + SYPLO. La qualité de l'information dépend de celle déclarée par les ménages mais aussi de partenaires, par exemple les bailleurs qui informent le SIAO des « radiations pour attribution ».

**Champ :** Les données du « tableau général » portent sur les ménages qui ont transmis, en lien avec un travailleur social – d'un Centre départemental de la solidarité (CDS), d'un CCAS, de la CAF, d'une structure de soin, d'un opérateur du logement adapté/accompagné et/ou de l'hébergement etc. – une **Fiche d'Identification des Publics Prioritaires (FIPP)** au SIAO de l'Ain afin d'être reconnus « prioritaires » dans l'accès au logement social, qu'ils soient ou non reconnus au final par le SIAO comme tels. Cette source permet autrement dit de travailler sur les demandes de priorisation et l'activité du service SIAO logement.

La deuxième source (SYPLO) est un logiciel mis à disposition par les services de l'État pour la gestion des publics prioritaires. Cette source informe sur les ménages qui ont été reconnus publics prioritaires par le SIAO ou d'autres labellisateurs (tiers-labellisateurs, État, Action logement, procédure DALO...). Elle permet de travailler sur le vivier des ménages prioritaires (taille à un instant « t » et sur diverses caractéristiques) et sur les attributions de logements sociaux à ces ménages.

**Temporalité :** *La plupart des différents indicateurs de cette section peuvent être constitués en remontant jusqu'à N-3. Fréquence d'actualisation : quotidienne*

#### 1.4. Les demandes de RPP

**Nombres de demandes de RPP (Fipp) transmises au SIAO** (nombre de ménages différents et de personnes différentes concernées par une demande de RPP sur une période donnée).

- Par période
- Par organisme prescripteur
- Par localisation *de l'organisme prescripteur*
- Par typologie de ménage
- Par critères de priorisation demandés (critères définis par l'accord départemental : dépourvu de logement, cohabitation subie, victime de violence, logement insalubre, etc.)
- Dont nombre de demandes **avec prescription d'un accompagnement** par la « Plate-forme d'accès au logement » (PAL, ex-AVDL/ ASLL)
- Dont nombre de demandes via « **Tiers-labellisation** »  
*(croisements secondaires possibles : par exemple, les critères demandés par localisation d'organismes prescripteurs etc.)*

Durée entre la réception de la Fipp, le début de son instruction et la décision du SIAO

**Nombre de RPP acceptées** sur une période donnée, en première et deuxième décision (c'est-à-dire après éventuelle mise en attente pour incomplétude). *(croisements possibles avec les variables critère de priorisation et typologie de ménage)*

**Nombre de RPP refusées** sur une période donnée et motifs de refus. Par période, organisme prescripteur... *(croisements possibles avec les variables critère de priorisation et, typologie de ménage)*

## 1.5. Le vivier des ménages RPP (à un instant « t »)

**Nombre de ménages présents dans le vivier** au moment de l'étude

- Par situation matrimoniale, situation professionnelle, nationalité, statut réfugié ou non, ressources mensuelles et revenu fiscal n-1 et n-2,
- Par localisation du ménage et communes demandées
- Dont ménages du vivier RPP avec prescription d'accompagnement « PAL » (ex-AVDL/ASLL)

Durée de présence dans le vivier (*croisements secondaires possibles avec par exemple la commune demandée ou le critère de priorisation*)

## 1.6. Les sorties du vivier sur une période

**Nombre de ménages sortis du vivier RPP pour le motif « radiations pour attribution »** (c'est-à-dire accès à un logement social) sur une période donnée

- Par réserve, bailleur, localisation du logement, critère de priorisation
- Durée d'attente avant radiation pour attribution (*croisements secondaires possibles, par exemple avec le critère de priorisation*) : à la date de reconnaissance public prioritaire / à la date de dépôt de la demande de logement social.

**Nombre de ménages sortis du vivier pour d'autres motifs** (par exemple : radiation pour non-renouvellement de la demande de logement social) sur une période donnée